



## **CASOS DE COMERCIO INTERNACIONAL - 75 CASOS PRÁCTICOS**

Los Casos Prácticos de Comercio internacional tratan de forma muy práctica los temas necesarios para el aprendizaje del comercio exterior, tanto en estudios universitarios como estudios de formación profesional y certificados de profesionalidad relacionados con esta materia.

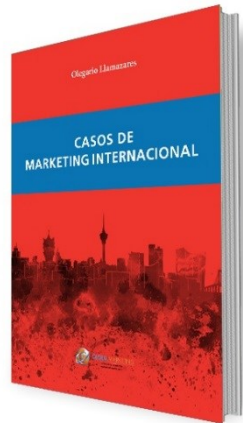
En total son 75 casos prácticos distribuidos en cinco **Libros de Casos** sobre las principales áreas temáticas que abarca el comercio internacional: marketing internacional, negociación internacional, finanzas internacionales, transporte internacional y gestión administrativa del comercio internacional.

### **CASOS DE MARKETING INTERNACIONAL**

Son casos de empresa reales, la mayoría muy conocidas, que plantean cada uno de ellos una problemática concreta de marketing internacional: cómo hacer un plan de marketing internacional, la selección de mercados exteriores, la elección de la forma de entrada, la política internacional de producto, el canal de distribución, el cálculo de precios de exportación, etc.

Se incluyen también casos debate sobre empresas líderes en cada uno de sus sectores, cuya finalidad es que los alumnos, mediante presentaciones en grupo, argumenten y debatan alternativas contrapuestas sobre aspectos clave del marketing internacional.

- Caso Lladró: Estrategias de marketing internacional
- Caso Pablosky: El plan de marketing internacional
- Caso Infotrade: Información y selección de mercados exteriores en Internet
- Caso Cupa Pizarras: Criterios de selección de mercados exteriores
- Caso Grupo Sada: Formas de entrada en mercados exteriores
- Caso Fritta: Implantación de una Joint Venture en el exterior
- Caso Cola Cao: La adaptación de un producto al mercado chino
- Caso Zara: Estrategias de precios internacionales
- Caso Abadía Retuerta: Cálculo de precios de exportación
- Caso Camper: La comunicación de una marca internacional



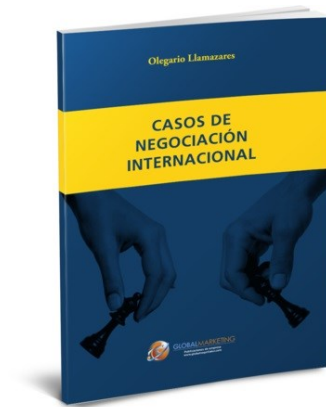
### Casos de Marketing Internacional

## **CASOS DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL**

Se incluyen quince casos prácticos que tratan las tres áreas de la negociación internacional: las estrategias de negociación internacional, la negociación intercultural y la negociación de contratos internacionales.

Además se incluyen dos casos de *role-playing* (negociación de una compraventa y de una joint venture internacional) cuya finalidad es que los alumnos practiquen sus habilidades negociadores y varios ejercicios sobre la búsqueda de información para negociar y la realización de cálculos matemáticos en una negociación internacional:

- Perfil del negociador internacional eficaz
- Información para una negociación internacional
- Tipos de negociadores: competitivos frente a cooperativos
- Preparación de una negociación internacional
- Cálculos matemáticos en una negociación internacional
- Negociación de una compraventa internacional (*role-playing*)
- Negociación de una joint-venture internacional (*role -playing*)
- Estereotipos culturales en la negociación internacional
- Protocolo empresarial con empresas chinas
- Cultura y protocolo empresarial en países musulmanes
- Test de protocolo internacional de negocios
- Tipos de contratos internacionales
- Comparativa entre los principales contratos internacionales
- Elaboración de un contrato de compraventa internacional
- Errores y omisiones en un contrato de distribución internacional



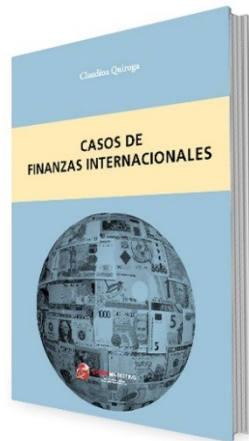
### *Casos de Negociación Internacional*

## **CASOS DE FINANZAS INTERNACIONALES**

Estos casos cubren las tres áreas concretas de aplicación de las finanzas al comercio internacional: la cobertura de riesgos (políticos, comerciales, de tipo de cambio), la financiación de operaciones de exportación e importación, y el uso de los medios de pago y cobro internacional (transferencia bancaria, remesa, crédito documentario, etc.).

A partir de situaciones concretas basadas en datos reales, los casos plantean distintas cuestiones cuya finalidad es aplicar los conocimientos que debe tener un profesional del comercio internacional, en cuanto al uso y contratación de los diferentes instrumentos financieros que ofrecen los bancos para llevar a cabo operaciones internacionales:

- Sistema de información de finanzas internacionales
- Tipos de riesgos en el comercio internacional
- Riesgos en una exportación de productos de consumo
- Riesgos en una exportación de productos industriales
- Riesgos de tipo de cambio en exportaciones
- Riesgos de tipo de cambio en importaciones
- Riesgos de tipo de cambio en una licitación internacional
- Financiación de exportaciones y riesgo de cambio
- Financiación de operaciones de importación
- Elección del medio de pago internacional
- Solicitud de apertura de un crédito documentario de importación
- Errores en un crédito documentario de exportación
- Los documentos en un crédito documentario de exportación
- Comercio triangular: medios de pago en una operación import-export



### *Casos prácticos de Finanzas Internacionales*

#### **CASOS DE TRANSPORTE INTERNACIONAL**

En estos casos se tratan, a partir de situaciones diferentes basadas en datos reales, los temas clave en la gestión internacional del transporte: la selección del medio más idóneo, evaluación del coste y riesgo para cada tipo de transporte y la elaboración de los documentos de transporte (Carta de porte CMR, Conocimiento de embarque BL, carta de porte aéreo AWB, etc.) que constituyen a su vez contratos de transporte. Se plantea asimismo un caso sobre seguro de transporte internacional que trata esta tema en su integridad.

También se incluye un ejercicio en el que, a partir de 30 definiciones y 20 siglas, deben identificarse los términos (en español e inglés) más utilizados en el lenguaje del transporte internacional:

- Selección del tipo de transporte en operaciones internacionales
- Transporte por carretera (costes y riesgos) en una compra internacional
- Transporte por carretera (costes y riesgos) en una venta internacional
- Transporte marítimo en contenedor: costes y riesgos en una importación
- Transporte marítimo en contenedor: costes y riesgos en una exportación
- Los documentos del comercio internacional: secuencia operativa y elaboración
- Contratación del transporte internacional por carretera: Carta de porte CMR
- Contratación del transporte internacional marítimo en contenedor B/L
- Contratación del transporte internacional de carga aérea: Carta aérea AWB

- Contratación del transporte internacional por ferrocarril: Carta de porte CIM
- Contratación del transporte internacional multimodal: FIATA bill of lading FBL
- Contratación del seguro de transporte internacional
- El lenguaje técnico del transporte internacional



*Casos Prácticos de Transporte Internacional*

## **CASOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMERCIO INTERNACIONAL**

Estos casos sirven para el aprendizaje de los procedimientos administrativos que se llevan a cabo en los departamentos de administración y logística de las empresas con actividad internacional, así como en las empresas de servicios a la exportación, tales como transitarios, agentes de aduanas, asesores fiscales, etc.

El libro incluye catorce casos, en los que a partir del análisis del comercio internacional en su vertiente macroeconómica e institucional, se entra en detalle en los procedimientos administrativos, aduaneros y fiscales, así como en los documentos que se exigen dichos procedimientos. Se incluye también casos sobre búsqueda de información para exportar e importar y sobre organismos relacionados con el comercio internacional:

- La balanza de pagos: clasificación de las operaciones internacionales
- Organismos y acuerdos económicos internacionales
- Organismos y programas de apoyo a la internacionalización
- Sistema de información del comercio internacional
- El arancel de aduanas y otros impuestos: clasificación y cálculo
- El origen de las mercancías: certificado de origen y certificado EUR 1



- Valor en aduana en una importación en contenedor marítimo
- Valor en aduana en una importación mediante transporte aéreo
- Destinos y regímenes aduaneros: uso óptimo
- Documento Único Administrativo (DUA) para la exportación
- Documento Único Administrativo (DUA) para la importación
- Gestión aduanera integral de una importación: documentos e impuestos
- Liquidación del IVA en operaciones de comercio internacional
- Declaración Intrastat: ventas y compras intracomunitarias



*Casos de Gestión Administrativa del Comercio Internacional*

---

Si desea obtener más información sobre estos casos clic en:

**[Casos de Comercio Internacional](#)**





TradeLibrary es la primera Biblioteca online de Comercio Internacional que incluye más de 400 publicaciones (libros, casos prácticos, modelos de contratos y cartas, guías-país, artículos, etc.) sobre diferentes temas como marketing, finanzas, medios de pago, transporte y logística, Incoterms, negociación y gestión administrativa del comercio internacional.

## Contenidos de TradeLibrary

- Libros de Comercio Internacional
- Casos Prácticos (marketing, negociación, finanzas, transporte internacional, etc.)
- Documentos (comerciales, transporte, aduanas)
- Contratos Internacionales (español-inglés)
- Cartas Comerciales Internacionales (español-inglés)
- Guías de Negociación y Protocolo en 60 Países
- Artículos de Comercio Internacional

**TradeLibrary**  
Información y Suscripciones



Ayala, 83 Madrid  
Tel.: 91 5782667  
[www.globalnegotiator.com](http://www.globalnegotiator.com)  
[info@globalnegotiator.com](mailto:info@globalnegotiator.com)